**Политика  программы лояльности**

Политика программы лояльности Школы Рейки «ANIMAWAY» от 01.03.2024 г.

Школа Рейки «ANIMAWAY» должно стремиться к повышению показателей клиентской лояльности, которая определяется как степень нечувствительности покупателей к действиям конкурентов и приверженность к школе или определенному продукту.

Для реализации обозначенной цели Школа Рейки «ANIMAWAY» использует различные маркетинговые инструменты, одним из которых является политика программы лояльности, призванная стимулировать Пользователей совершать первые покупки и дальнейшие покупки.

1. **Термины, используемые в настоящей Политике:**

**Участник программы лояльности (Участник)** — совершеннолетний пользователь сети Интернет, осуществивший оплату  образовательной  программы Организатора или за которого оплату осуществило иное физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении платных услуг по программе школы Рейки «ANIMAWAY», или пользователь, который имеет бесплатный доступ к программам школы Рейки «ANIMAWAY».

**Организатор программы Школа Рейки «ANIMAWAY»(Организатор)** -   Индивидуальный предприниматель Трухина Дарья Дмитриевна (ИНН 662345300596, ОГРНИП 319665800222351)

**Программа лояльности** – построенная на системе накопления и применения бонусных рублей потребительской лояльности, реализуемая и управляемым Организатором.

**Бонусные рубли** - Универсальная условная единица, которая может быть использована для покупки программ школы Рейки «ANIMAWAY». Бонусные рубли начисляются за участие в акциях. Информация о количестве Бонусных рублей  в Кошельке отражается на Платформе. Срок действия бонусных рублей 3 месяца со дня их начисления.

**Образовательная платформа (Платформа)** — специализированная дистанционная оболочка Геткурс, обеспечивающая идентификацию личности Участника, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса и бонусных рублей.

**Образовательная программа (Программа)** — структура и содержание авторской программы онлайн-обучения в школе Рейки «ANIMAWAY», совокупность материалов.

**Промокод** — состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на начисление бонусных рублей в аккаунт Ученика в Платформе школы Рейки «ANIMAWAY».

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**2. Порядок участия в программе лояльности**

2.1. Участником может стать совершеннолетний пользователь сети Интернет, осуществивший оплату  программы Организатора или за которого оплату осуществило иное физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель,

2.2. Заключение Договора между Организатором и Участником

производится путем акцепта оферты размещенной на сайте Организатора <https://animaway.ru/>

2.3. Для того чтобы стать Участником программы лояльности, необходимо принять участие в одной или нескольких акциях Организатора.

**3. Порядок их начисления и использования Бонусных рублей**

3.1. Бонусные рубли начисляются в кошелек Участника за участие в акциях Организатора, указанных в п. 3.3.-3.7.

3.2. Срок действия бонусных рублей 3 календарных месяца со дня их начисления.

3.3.Акция “1000 бонусных рублей за видео отзыв”

После прохождения Программы  Организатора Участник получает 1000 бонусных рублей в свой кошелек  на Платформе при условии:

* полного прохождения обучение одной из программ Организатора;

- записи на видео отзыв о Программе, которую прошел Участник;

* отправки видео отзыва в чат Организатора.

В течение 3 рабочих дней после выполнения всех условий акции ученику зачислят 1000 бонусных рублей в кошелек на платформе

3.4**.** Акция “Бонусные уроки за отзыв”

После прохождения  Программы Организатора,   Участник  получает  возможность пройти бесплатно бонусные уроки программы “Сила рода”, “Деньги и Изобилие”при условии:

* полного прохождения одной из Программ Организатора, кроме “Сила рода”, “Деньги и Изобилие”;
* написать отзыв о Программе, которую Участник  прошел у Организатора на одном из сайтов отзовиков;
* пройти на сайте отзовика модерацию отзыва;
* прислать подтверждение размещения отзыва Организатору.

В течение 3 рабочих дней после выполнения всех условий акции Участник  получит доступ к бонусным урокам программам “Сила рода”, “Деньги и Изобилие” в своем аккаунте на платформе.

3.5. Акция “4000 бонусных рублей за результат”

После прохождения  Программы Организатора “Рейки для Жизни” ученик может получить возможность 1 раз в месяц получить 4000 бонусных рублей в свой кошелек  на платформе.

Для этого необходимо выполнить следующие условия:

* пройти полностью 2 ступени  Программы “Рейки для Жизни”вступить в чат выпускников Организатора  в телеграмме;
* в чате участвовать в рубрике “День побед”, а именно написать свои победы (результаты, которых добились).

Тому Участнику, кто напишет больше всех своих побед за один календарный месяц,  в течение 3 рабочих дней будет зачислена сумма 4000 бонусных рублей в  его  кошелек на платформе.

3.6.Акция “Кешбэк за покупку Программы”

 За покупку любой программы Организатора Участнику начисляются бонусные рубли в кошелек на платформе.

Сумма бонусных рублей зависит от приобретенной Программы и указывается на сайте.

Начисление бонусных рублей осуществляется в течение 3 рабочих дней после покупки Программы в кошелек Участника  на платформе.

3.7. Акция “Бонусные рубли за выполненное задание”

 За выполнение заданий Участнику будет начислены бонусные рубли  в кошелек на платформе. Сумма бонусных рублей, которая будет начислена  Участнику за выполненное задание, написана рядом с заданием. Задания размещаются организатором на Платформе, в Телеграм-чате.

Начисление бонусных рублей осуществляется в течение 3 рабочих дней в  кошелек Участника на платформе.

3.8.  Правила использования бонусных рублей.

 Участник программы может воспользоваться бонусными рублями для частичной оплаты Программ Организатора. Процент (%) частичной оплаты программы бонусными рублями зависит от стоимости Программы:

* если стоимость  Программы от 2 500 рублей до 10 000 рублей, то Участник может оплатить до 10% стоимости Программы  бонусными рублями;
* если стоимость  Программы от 10 000 рублей до 30 000 рублей, то Участник может оплатить до 7% стоимости бонусными рублями;
* если стоимость  Программы от 30 000 рублей до 50 000 рублей, то Участник может оплатить 5% стоимости бонусными рублями;
* если стоимость  Программы от 50 000 рублей, то Участник может оплатить 3% стоимости бонусными рублями.
* Программы стоимостью  менее 2500 рублей не участвуют в программе лояльности

4. Прочие условия

4.1. В случае совершения Участником противоправных действий в

отношении Организатора, других Участников, Организатор вправе по своему

выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся в его кошельке бонусные рубли.

4.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке

прекратить действие программы лояльности, уведомив Участника за 3 календарных дня до прекращения. Бонусные рубли оставшиеся в кошельке Участника на платформе после даты прекращения действия программы лояльности, аннулируются.

4.3. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников программы.

4.4. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде Московской области (если заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) либо в Лефортовском районном суде г. Москва (если Заказчик является физическим лицом).

5.  Контактные данные и реквизиты Организатора.

 ИП Трухина Дарья Дмитриевна

ИНН 662345300596

ОГРНИП 319665800222351

Электронная почта для обращений: mon@dariamagik.com